



# PROGRAMME

lundi 10 juin  
2024



# Conférence

## Lignes d'assistance pour la protection des enfants en ligne Enjeux et bonnes pratiques

à la Bibliothèque Nationale de Rabat, Lundi 10 juin 2024

 lien de la conférence sur zoom : <https://us02web.zoom.us/j/88307056496>

### Contexte et objectifs :

Avec l'évolution rapide d'Internet, les enfants sont de plus en plus exposés à divers risques en ligne tels que la cyberviolence, le cyberharcèlement et l'exploitation. Ils ont besoin d'accompagnement et d'assistance pour naviguer en toute sécurité dans le monde numérique, comprendre les risques et savoir à qui s'adresser en cas de besoin.

Cette conférence vise à promouvoir la collaboration entre différents acteurs pour la protection des enfants en ligne. Son objectif principal est de favoriser **la coopération entre institutions, ONG et entreprises technologiques afin de développer des stratégies efficaces de protection des enfants sur Internet**. La conférence a également pour but de présenter les bonnes pratiques des lignes d'assistance disponibles, en mettant en avant leurs services et ressources pour soutenir les victimes. Elle mettra en lumière l'implication des différents acteurs et parties prenantes, notamment les autorités chargées de l'application de loi.

De plus, cette conférence permettra de partager des expériences et des bonnes pratiques afin d'améliorer les approches existantes et d'optimiser l'impact des initiatives de protection des enfants en ligne. Un exemple concret est l'expérience marocaine avec la création de la ligne d'assistance pour la protection des enfants en ligne, intitulée "Espace Maroc Cyberconfiance, EMC-Helpline," lancée en 2021. Cette initiative ouvre également la possibilité d'étendre cette ligne d'assistance aux femmes et aux jeunes victimes de cyberviolence et de cyberharcèlement.

- **Organisateurs** : Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'Innovation (CMRPI), Observatoire Nationale des Droits de l'Enfants (ONDE), Conseil de l'Europe, Ambassade de Belgique au Maroc, Ministère de la Transition Numérique, de la Réforme de l'Administration, Enabel - Agence belge de développement
- **Parrainage** : Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration
- **Intervenant.es** : Ministère de la Justice, Ministère de la Solidarité de la Femme de la Famille et de Développement Social, Présidence du Ministère Public, Direction Générale de la Sûreté Nationale, Gendarmerie Royale (Maroc), e-enfance (France), Bee Secure (Luxembourg), Child Focus (Belgique), ICMEC (USA), Child Helpline International (Pays Bas), Enabel - Agence belge de développement

9h00 - 9h30	<b>Accueil et enregistrement des participants</b>
9h30 - 10h00	<p><b>Mot d'ouverture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration</li> <li>• Observatoire National des Droits de l'Enfant (ONDE)</li> <li>• Conseil de l'Europe (CdE)</li> <li>• Ambassade de Belgique au Maroc</li> <li>• Centre Marocain des Recherches Polytechniques et d'Innovation (CMRPI)</li> </ul>
10h00 - 11h30	<p><b>Panel 1 : Introduction aux lignes d'assistance et portails de signalement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau international des lignes d'assistance pour la protection des enfants, <b>Janice Richardson, experte au Conseil de l'Europe.</b></li> <li>• Ligne d'assistance Espace Maroc Cyberconfiance Hepline, <b>Youssef Bentaleb, président du CMRPI</b></li> <li>• Numéro vert de <b>l'Observatoire national de droits de l'enfants- ONDE, Maroc</b></li> <li>• Centre international pour enfants disparus et sexuellement exploités - ICMEC</li> </ul> <p><i>Signature de convention de partenariat <b>CMRPI - association MRA</b></i></p>
11h30- 11h45	<b>Pause café</b>
11h45- 13h15	<p><b>Panel 2 : Retour d'expériences internationales et bonnes pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligne d'assistance de l'association et numéro 3018 de <b>e-enfance, France</b></li> <li>• Ligne d'assistance <b>Bee Secure, Luxembourg</b></li> <li>• Ligne d'assistance de <b>l'association Child Focus, Belgique</b></li> </ul>
13h15 - 14h30	<b>Pause déjeuner</b>

<p><b>14h30 - 16h00</b></p>	<p><b>Table ronde : Rôle des gouvernements, des autorités de régulation et collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Échange et discussion sur les politiques et les réglementations en matière de protection des enfants en ligne, renforcement de la collaboration entre les institutions chargées de la protection des enfants et les lignes d'assistance, cadre juridique et conventionnel international en la matière.</li> <li>• <b>Participants</b> : Présidence du Ministère Public, Direction Générale de la Sûreté Nationale, Gendarmerie Royale (Maroc).</li> </ul>
<p><b>16h00 - 16h15</b></p>	<p><b>Pause café</b></p>
<p><b>16h15 - 17h00</b></p>	<p><b>Session interactive : éducation, sensibilisation et renforcement de capacités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les programmes d'éducation numérique des enfants aux risques en ligne : Ministère de l'Éducation Nationale du Maroc, <b>Monsieur Richard Galin, chef de projet à la Direction du Numérique pour l'Éducation, Ministère de l'Éducation nationale, France</b></li> <li>• Programmes de sensibilisation et renforcement de capacités des acteurs (Enabel)</li> </ul>
<p><b>17h00 - 17h15</b></p>	<p><b>Synthèse et recommandations</b></p>
<p><b>17h15</b></p>	<p><b>Clôture</b></p>



# ATELIER DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS

## Lignes d'assistance pour la protection des enfants en ligne

Mardi 11 Juin 2024

<b>9h - 9h30</b>	<b>Accueil et enregistrement des participants</b>
<b>9h30 - 9h45</b>	<b>Mot d'ouverture</b>
<b>09h45 - 11h15</b>	<b>Atelier 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro vert 3018 pour la protection contre le cyberharcèlement, <b>Samuel Comblez, Directeur général adjoint association e-enfance, France</b></li></ul>
<b>11h15- 11h30</b>	<b>Pause-café</b>
<b>11h30 - 13h00</b>	<b>Atelier 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Services du Numéro vert 116 000 pour la protection des enfants en ligne, <b>Emilie Coomans, Conseillère politique chez Association Child Focus, Belgique</b></li></ul>
<b>13h00- 14h30</b>	<b>Pause - Déjeuner</b>

# ATELIER DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS

<b>14h30 - 16h00</b>	<b>Atelier 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helpline et hotline, Services la ligne téléphonique 116111, <b>Carmen Weyer, Experte à Bee Secure Luxembourg</b></li></ul>
<b>16h15- 16h30</b>	<b>Pause-café</b>
<b>16h30 - 17h30</b>	<b>Table ronde</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Synthèse, recommandation, perspectives, <b>Youssef Bentaleb, Président du Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'Innovation</b></li></ul>

